



מכרז מס' 15/2010

לניהול, תפעול, עריכה וביצוע של מבדקי אבחון, מיון

והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני

נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה

אוגוסט 2010

תוכן העניינים

מבוא

1. כללי 4
2. הגדרות 4
3. תנאי סף להשתתפות במכרז 5

השרות הנדרש

4. תקציר המטלות הנדרשות 6
5. תקופת ההתקשרות 7
6. מחשוב 8
7. כוח אדם 8
8. מערך המבדקים 9
9. טיפול בתלונות 10
10. תמורת השירותים 11
11. קבלני משנה 12

התחייבויות הספק

12. כללי 12
13. שמירה על קיום ההוראות 12
14. איסור תיאום הצעות 13
15. בעלות במידע וסודיות 13
16. אבטחת מידע 13
17. פרסום 14
18. רישיונות והיתרים 14
19. ביטוחים 15
20. העברת ומתן זכויות על ידי הספק 15
21. אחריות ושיפוי 15

ההצעה

15	תכולת ההצעה	22
17	הגשת ההצעה	23
18	בדיקת ההצעות	24
19	רכישת מסמכי המכרז	25
20	שאלות והבהרות	26
20	כנס מציעים	27
20	זכות עיון	28
20	ערבות מכרז	29
21	ערבויות ביצוע	30

שונות

21	כללי	31
21	בקרה ופיקוח	32
22	נספחים	33
23	נספח א': מאפייני התפקיד	
26	נספח ב': תצהיר על שנת ההתאגדות והיקף הפעילות של המציע	
27	נספח ג': אישור רו"ח על ההון העצמי והמחזור הכספי של המציע	
28	נספח ד': תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	
29	נספח ה': אישור עריכת ביטוחים	
31	נספח ו': עידוד העסקת נשים	
32	נספח ז': כמות מבדקים שנתית בשנים 2007-2009	
33	נספח ח': נוסח ערבות ההצעה	
34	נספח ט': טופס ההצעה הכספית	
35	נספח י': טבלת ריכוז פרטי הצוות המקצועי המוצע	
36	נספח י"א: נוסח הסכם ההתקשרות עם המשרד	

מבוא

1. כללי

- 1.1 משרד התחבורה מבקש לקבל הצעות לניהול, תפעול עריכה וביצוע של מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.
- 1.2 תפעול מערך המבדקים יעשה עפ"י התנאים המפורטים במסמך זה, על נספחיו.
- 1.3 בכוונת המשרד לבחור במסגרת מכרז זה **ספק אחד** שיידרש להפעיל אתרים בפריסה ארצית בשלושה מוקדים: ת"א, חיפה ובאר-שבע. מועמד המצויד בהפניה ממשרד התחבורה יהיה רשאי לפנות לכל אחד מהאתרים ולהירשם למבדק.
- 1.4 **"כשיר שני"** - בכוונת המשרד לבחור גם כשיר שני. המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה, יוגדר כ**"כשיר שני"**. המשרד יהיה רשאי להפעיל את הכשיר השני, ולהתקשר עמו בהסכם למתן השירותים נשוא מכרז זה, על פי צרכיו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין היתר, במצב בו לא סיים המציע הזוכה את התארגנותו לביצוע המבחנים, ו/או שלא החל לבצע את המבחנים בתום תקופת ההתארגנות מכל סיבה שהיא, לא עמד בתנאי המכרז וחווה ההתקשרות, יבוטל החוזה עם המציע הזוכה ויופעל המציע המוגדר כ**"כשיר שני"**.
- 1.5 התשלום לספק יבוצע ישירות ע"י הנבחנים בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 10 להלן.

2. הגדרות

במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

"המבדקים"	כלל מבדקי האבחון המיון וההתאמה למועמדים למקצועות: מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.
"המכרז"	מכרז מס' 15/2010 מטעם משרד התחבורה לקבלת הצעות לתפעול מערך מבדקי האבחון המיון וההתאמה הנדרשים.
"הספק" / "המציע הזוכה"	מציע שזכה במכרז.
"ההצעה" / או "הצעת הספק"	הצעת הספק למכרז על נספחיה.
"המשרד"	משרד התחבורה באמצעות נציגיו המוסמכים.
"הממונה"	מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה ו/או מי מטעמו.
"השירות"	תפעול מערך המבדקים ע"פ תנאי מכרז זה.
"אתר"	מקום פיסי לביצוע המבדקים הכולל חדר קבלה והמתנה חדרי בחינה, הכל כאמור במכרז זה.
"תקופת ההתארגנות"	תקופה בת עד 60 יום החל ממועד החתימה על ההסכם ועד לסיום ההתארגנות של הספק ברמה הארצית, כמפורט בסעיף 5 להלן.

"תקופת ההתקשרות"
תקופת ההפעלה של מערך המבדקים בכלל האתרים ברחבי הארץ, כמפורט בסעיף 5 להלן. "תקופת ההתארגנות" הינה חלק "מתקופת ההתקשרות"

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז רק מציע שמקיים בעצמו, במועד האחרון להגשת ההצעות, את כל התנאים המצטברים הבאים:
המציע הינו:

3.1.1 תאגיד הרשום כחוק בישראל, בעל כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

3.1.2 מוסד העוסק במיון ואבחון עובדים, מוכר ע"י משרד הבריאות כמוסד המוכר להתמחות בפסיכולוגיה חברתית-תעסוקתית-ארגונית.

3.1.3 בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות בניהול ותפעול מבדקי מיון ואבחון עובדים.

3.1.4 מעסיק כ"א כדלהלן:

3.1.4.1 לפחות שלושה (3) מאבחנים/ות – בעליות תואר ראשון בפסיכולוגיה/מדעי ההתנהגות.

3.1.4.2 לפחות שלושה (3) מעבירי סימולציה קבוצתית – בעלי תואר ראשון בפסיכולוגיה/מדעי ההתנהגות שנמצאים בלימודי תואר שני בפסיכולוגיה/מדעי התנהגות או פסיכולוגים בעלי תואר שני.

3.1.4.3 לפחות שלושה (3) מראיינים וכותבי חוות דעת – בעלי תואר שני בפסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית, בעלי ותק של לפחות 5 שנים מסיום לימודי התואר השני או בעלי הסמכת "מומחה", או "מדריך" כהגדרתם בתקנות הפסיכולוגים (אישור תואר מומחה), התשל"ט-1979.

3.1.5 בעל מחזור כספי שנתי של לפחות 1,000,000 (מיליון) ₪ (לפני מע"מ) מפעילות מיון, אבחון ועריכת מבדקי התאמה לעובדים בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009. (במידה ודוחות שנת 2009 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על המחזור הכספי כאמור לשנים 2006, 2007, 2008 בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2009)

3.1.6 הון חוזר חיובי בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009 או לחילופין לשנים 2006, 2007, 2008, במידה ועד למועד הגשת ההצעה, טרם הושלמה הפקת הדוחות הכספיים לשנת 2009.

3.2 **מנהל הפרויקט** מטעם המציע (כמפורט בסעיף 7.1 להלן) יהיה, לכל הפחות, בעל הכישורים הבאים:

3.2.1 **פסיכולוג בעל תואר שני בפסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית**
בעל תואר אקדמי ממוסד מוכר להשכלה גבוהה הרשום בפנקס הפסיכולוגים.

- 3.2.2 בעל ותק של 8 שנים לפחות ממועד הזכאות לתואר השני (על פי אישור האוניברסיטה או דיפלומה).
- 3.2.3 בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בתחום פסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית.
- 3.2.4 בעל ניסיון מוכח של 3 שנים לפחות בניהול פרויקטי מיון ואבחון עובדים .
- 3.2.5 מועסק במכון במהלך השנתיים האחרונות לפחות (למען הסרת ספק מובהר בזאת, כי מנהל הפרויקט יכול שיהיה אחד משלשת המראיינים וכותבי חוות הדעת כמפורט בסעיף 3.1.4.3 לעיל).
- 3.3 המציע צירף להצעתו ערבות כנדרש בסעיף 29.1 למסמך זה.
- 3.4 המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז, כמפורט בסעיף 25 למסמך זה.

השרות הנדרש

4. תקציר המטלות הנדרשות

- הזוכה במכרז יידרש לערוך ולתפעל את מערך המבדקים, כפי שיפורט להלן, הכל תוך הקפדה על רמה גבוהה של שירות ומקצועיות ובהתאם לאמור בכל סעיפי מכרז זה.
- המטלות העיקריות נשוא מכרז זה, הן כדלקמן:
- 4.1 הקמת מערך מבחנים/מבדקים לתפקידים: מורי נהיגה, בוחני נהיגה, קציני בטיחות בתעבורה. המבדקים יתקיימו בשפות העברית והערבית כמתואר בסעיף 8.2 להלן.
- 4.2 מתן שירות בפריסה ארצית – יכולת קיום פעילות המיון והאבחון בלפחות 3 אתרים: חיפה, ת"א, ב"ש. המציעים יידרשו לצרף במסגרת הצעתם, התחייבות חתומה על ידי מורשי החתימה במציע, כי ככל שיוכרזו כזוכים במכרז, יספקו את השירותים בפריסה ארצית, כנדרש בתנאי זה.
- 4.3 תפעול מערך המבדקים לרבות המטלות הבאות:
- 4.3.1 מועמד יתאם טלפונית עם הספק מועד ליום מבדקים. המשרד יספק למועמדים טפסי הפניה למכון המיון אשר יהוו אסמכתא לעמידת המועמד בתנאי הכשירות הקבועים בתקנות התעבורה. בנוסף, יעביר המשרד את פרטי המועמדים הכשירים למכון באופן ממוחשב, לצורך אימות פרטי הנבדקים המתייצבים לביצוע המבדקים.
- 4.3.2 קבלת הנבחנים, רישומם למבדקים באמצעות מערכת מידע, שתפותח ע"י משרד התחבורה וזיהויים באמצעות תעודת זהות או רישיון נהיגה.
- 4.3.3 גביית תשלום מהנבחנים בגין המבדקים ומתן קבלה לנבחנים על התשלום. אמצעי התשלום יהיו לכל הפחות, תשלום במזומן ו/או תשלום באמצעות כרטיסי אשראי (המחאות יתקבלו לפי שיקול דעתו של הספק). יובהר, כי **גביית התשלום מן הנבחנים תהיה כולה באחריותו של הספק.**
- 4.3.4 העברת המבדקים ע"י צוות מקצועי ומיומן בהתאם למפורט בסעיפים 3.1.4 ו- 7.2 להלן.

- 4.3.5 הזנת תוצאת הבחינה למערכת המידע של המשרד, הודעה למשרד ולנבחן על הצלחה או כשלון בבחינה, הפקת אישורים ושליחתם. פירוט תוצאות המבדקים ישלח לממונה בלבד.
- 4.3.6 הספק יאפשר קיום פגישה עם מועמד שנמצא לא מתאים במבדק ומבקש הסבר על הסיבות לכך. הספק רשאי לגבות תשלום נוסף בגין קיום הפגישה ומתן ההסבר, בכפוף לאישור הממונה לגובה הסכום שייקבע כאמור, ובהתאם לאמור בסעיף 10.4 להלן.
- 4.3.7 העברת דו"ח ריכוז חודשי למשרד אודות הנבחנים – מספר הנבחנים בכל מקצוע, מספר הנבחנים שנמצאו מתאימים ולא מתאימים, ודוח סטטיסטי שנתי הכולל את ריכוז מלוא הנתונים הקשורים בניהול המבדקים, ופילוחים סטטיסטיים רלוונטיים, במתכונת שתגובש ותסוכם עם הספק הזוכה.
- 4.3.8 הספק יקפיד על שמירת תקופת צינון של שנה בין המבדקים, עבור מועמדים שלא עברו את המבדקים. הספק יראה בהצעתו כיצד בכוונתו לאכוף הנחייה זו.
- 4.4 הספק יעדכן את כל מערך המבדקים לפחות אחת לשנה. במסגרת העדכון יעודכנו המבחנים, התרגילים והשאלות. הספק ידווח בכתב לממונה על עדכון המבחנים ויקבל את אישור הממונה בכתב, למתכונת המבחנים המעודכנת.
- 4.5 העמדת כ"א בהיקף שיאפשר תפעול המבדקים בכל האתרים, בהתאם לקריטריונים של רמת השירות לה התחייב הספק.
- 4.6 ביצוע בקרה שוטפת על הפעילות באתרים השונים ורמת עבודתם של פקידי הקבלה והצוות המקצועי על ידי מנהל הפרויקט.
- 4.7 קיום קשר רציף של מנהל הפרויקט מטעם הספק עם הממונה לצורך עבודה תקינה ושוטפת. בסמכות המשרד לפקח בכל דרך שימצא לנכון על פעילות המציע הזוכה, לרבות רמה מקצועית, אופן העברת המבדקים וכו', וכן לדרוש כל מסמך או נתון כמפורט בסעיף 32 להלן.
- 4.8 הקמה ותחזוקה של אתר אינטרנט בו יפורטו כל האתרים בהם מועברים המבדקים, אמצעי התקשורת, מפות מפורטות להגעה לאתר הספק בו מתקיימות הבחינות, ומידע רלוונטי נוסף. משרד התחבורה יהיה רשאי לבצע קישור מאתר המשרד לאתר הספק.

5. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תתבצע כדלקמן:

- 5.1 תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל עם חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, ותימשך 36 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). המשרד יהיה רשאי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שמשכן המצטבר לא יעלה על 24 חודשים נוספים. מובהר בזאת, כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות כאמור, כפופה לאישור וועדת המכרזים של המשרד.
- 5.2 החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות** שמשכה עד 60 יום. במהלך תקופה זו יידרש הספק להכין את האתרים לביצוע המבדקים, סוללות

- המבדקים, התאמת האתרים לדרישות המחשוב במכרז זה, הקמת אתר האינטרנט של הספק ואבטחת המידע בדרך ובצורה להן התחייב בהצעתו (להלן: "תקופת ההתארגנות").
- 5.3 מערך המבדקים המלא, לכל התפקידים נשוא מכרז זה, יוצג לאישור הממונה לא יאוחר מחלוף 45 יום מתחילת תקופת ההתארגנות.
- 5.4 הזוכה במכרז מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום.
- 5.5 במידה ולא יעמוד הספק הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה לנוסח המבדקים, עד תום תקופת ההתארגנות כאמור, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 5.6 למרות האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיומו, קודם לתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב לספק, ללא מתן נימוקים. הביא המשרד את ההסכם לידי גמר לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיף זה, לא יהיו לספק כל טענות שהן לגבי כך.

6. מחשוב

- 6.1 הספק יידרש להעמיד מחשב PC בכל אתר בו יבוצעו המבדקים, אשר יקושר למחשב משרד התחבורה. התקשורת הממוחשבת בין הספק והמשרד תבצע באמצעות מחשבים אלו.
- 6.2 החיבור למחשב משרד התחבורה יהיה באמצעות הרשת הציבורית. לשם כך יצטייד הספק הזוכה בקו ADSL במהירות של 2MB סימטרי, לפחות, בכל אתר בו יבוצעו המבדקים.
- 6.3 תצורת תחנת העבודה מול המשרד:
- 6.3.1 מחשב PC, פנטיום 4 ליבה כפולה במהירות של 2.2MH לפחות, זיכרון פנימי של 2GB לפחות, נפח דיסק 160GB לפחות.
- 6.3.2 מערכת הפעלה XP ומעלה ודפדפן 6 EXPLORER ומעלה, עם תמיכה ב-JAVA. המשרד שומר לעצמו את הזכות לשדרג את מערכת ההפעלה ואת גרסת הדפדפן במהלך תקופת ההתקשרות. שדרוג המערכת אצל הספק ייעשה על חשבון הספק.
- 6.3.3 המחשב ימנע אתחול של התקני USB מסוג DISK ON KEY.

7. כוח אדם

משך כל תקופת ההתקשרות הספק יתחייב להעסיק כ"א עפ"י הדרישות הבאות:

מנהל הפרויקט

- 7.1.1 מנהל הפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות יהיה המנהל אותו ציין הספק בהצעתו, אשר עומד בתנאי הסף כמפורט בסעיף 3.2 לעיל. במידה וקיים צורך בהחלפת המנהל,

הוא יוחלף במנהל בעל כישורים דומים או גבוהים יותר באישור הממונה מראש ובכתב.

7.1.2 מנהל הפרויקט יהיה לפחות בעל תואר שני בפסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית ממוסד אקדמי מוכר ורשום בפנקס הפסיכולוגים. מינוי פסיכולוג "מומחה" לתפקיד זה יהווה יתרון.

7.1.3 מנהל הפרויקט יהיה אחראי על הצוות המקצועי העוסק בפרויקט, יהיה בקיא במרכיבי סוללות המבדקים ויבקר את עבודת חברי הצוות מטעם הספק ברמה יומיומית, בכל אתרי המציע.

7.1.4 מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אחראי על קשר רציף עם הממונה ועל בקרה ודיווח שוטפים למשרד התחבורה.

צוות העובדים

לצורך מתן השירותים לפי מכרז זה, הספק יעסיק משך כל תקופת ההתקשרות צוות עובדים מינימאלי כמפורט להלן:

7.2.1 לפחות שלושה מאבחנים/ות – בעלי /ות תואר ראשון בפסיכולוגיה/מדעי התנהגות.

7.2.2 לפחות שלושה מעבירי סימולציה קבוצתית – בעלי תואר ראשון בפסיכולוגיה/מדעי התנהגות, שנמצאים בלימודי תואר שני בפסיכולוגיה או פסיכולוגים בעלי תואר שני. **מבדק הסימולציה לקבוצת הנבחים (דינאמיקה קבוצתית) יבוצע ע"י לפחות שני (2) מעבירי סימולציה קבוצתית, שיהיו נוכחים יחד בחדר בו מתבצעת הפעילות, משך כל הפעילות.**

7.2.3 לפחות שלושה מראיינים וכותבי חוות דעת – בעלי תואר שני בפסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית, בעלי ותק של לפחות 5 שנים מסיום לימודי תואר שני (סיום הלימודים יחשב מיום קבלת הזכאות לתואר מהמוסד האקדמי בו למד) או בעלי הסמכת "מומחה" או "מדריך" כהגדרתם בתקנות הפסיכולוגים (אישור תואר מומחה), התשל"ט-1979. (מובהר בזאת, כי מנהל הפרויקט יכול שיהיה אחד משלושת המראיינים וכותבי חוות הדעת הנדרשים, לפי סעיף זה).

7.2.4 האישורים/תעודות בדבר השכלתם וניסיונם המקצועי של עובדי הספק המיועדים ליתן את השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט בסעיף 3.1.4 וסעיפים 7.2.1-7.2.3 לעיל, וכן תצהיריהם של העובדים, מאומתים על ידי עו"ד, בדבר היעדר רישום פלילי, יוגשו במסגרת הצעת המציע למכרז. רמת הצוות המוצע תהווה מרכיב בציון האיכות של המציע (ותק מסיום הלימודים, תואר, דרגה אקדמית/מומחה/מדריך).

7.2.5 במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מאנשי הצוות המוצע ע"י הספק, במהלך תקופת ההתקשרות, ידאג הספק להעמיד מועמד בעל כישורים דומים לעובד המוחלף או גבוהים יותר. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע המבדקים של מועמדי המשרד.

- 7.2.6 בין עובדי הספק ו/או שלוחיו לבין המשרד לא יחולו יחסי עובד ומעביד. מערכת היחסים החוזיים תחול רק בין הספק למשרד.
- 7.2.7 כל העובדים המועסקים על ידי הספק יהיו אזרחי מדינת ישראל.
- 7.2.8 יובהר כי המשרד יהיה רשאי לדרוש את הפסקת עבודתו של כל עובד מטעם הספק, ככל שיתברר למשרד, כי המשך העסקתו של עובד כאמור בצוות למתן השירותים נשוא מכרז זה, יש בו כדי לפגוע באיכות השירות הניתן למשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה. במקרה כזה, מתחייב הספק להעמיד, בתוך 21 ימים ממועד קבלת דרישת הממונה בדבר החלפת איש הצוות, איש צוות בעל כישורים דומים לאלו של איש הצוות שהוחלף, או גבוהים יותר, שלא יפחתו מהמפורט בסעיף 3.1.4 לעיל.

8. מעריך המבדקים

- 8.1 המציע יפרט בהצעתו את המלצתו לשיטה התפעולית לביצוע המבדקים, באופן שיאפשר את ביצוע כל סוגי המבדקים במועדים ובאתרים שנבחרו, תוך הקפדה על בקרה נאותה ושמירה על מקצועיות וטוהר הבחינות.
- 8.2 מתכונת המבדקים תכלול:
- 8.2.1 מבחנים הבודקים כישורים קוגניטיביים (בשפות עברית וערבית);
- 8.2.2 מבחנים ביצועיים (בשפות עברית וערבית);
- 8.2.3 שאלוני אישיות (בשפות עברית וערבית).
- 8.2.4 ראיון אישי – פסיכולוג מול מועמד (בעברית בלבד).
- 8.2.5 מבחני סימולציה (דינאמיקה) קבוצתית (בעברית בלבד).
- 8.2.6 המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש בעתיד קיום של הסימולציה הקבוצתית והראיון האישי בשפה הערבית. במקרה כזה, תינתן לספק התראה של 60 יום מראש, להתארגן ולאתר אנשי מקצוע דוברי ערבית, בעלי כישורים והשכלה מתאימה, בהתאם לאמור בסעיפים 3.1.4.2 ו-3.1.4.3 לעיל.
- 8.3 הספק יבנה סוללת מבדקים עבור כל תפקיד בנפרד, לפי מאפייני התפקיד המצורפים **בנספח א'** למכרז זה.
- 8.4 למועמדים לתפקיד **בוחני נהיגה** תותאם סוללת מבחנים הכוללת בעיקר מבחן אישיות, סימולציה קבוצתית וראיון. זאת לאור תקנה חדשה של המשרד הקובעת כי רק **בעל רשיון להוראת נהיגה** בעל ותק של שנתיים לפחות יכול להיות **מועמד לקורס בוחני נהיגה**.
- 8.5 שיטת ביצוע המבדקים:
- 8.5.1 המבדקים יבוצעו **בנפרד** ממבדקים של גופים אחרים להם הספק נותן שירות, בקבוצות הומוגניות לפי סוג המקצוע שעליו נבחנים המועמדים.
- 8.5.2 הספק יקבע מועד לביצוע מבדקים עם צבירת 6-12 מועמדים מכל אוכלוסיה.
- 8.5.3 זמן ההמתנה למבדק של מועמד לתפקיד מורה נהיגה ולתפקיד קצין בטיחות בתעבורה לא יעלה על חודש אחד. לתפקיד בוחן לא יעלה זמן ההמתנה על 6 (שישה) חודשים.

- במידה ולא הצטברה קבוצה של לפחות 6 אנשים באזור מסוים, על הספק להציע למועמד להבחן באזור אחר בו מתקיימים מבדקים במועד הקרוב ביותר.
- 8.6 הספק ישמור מידע אודות נבחנים ותוצאותיהם למשך 5 שנים ממועד ביצוע המבדקים על ידי כל מועמד.
- 8.7 הפניות לבחינה:
- 8.7.1 המשרד יפתח מערכת מידע לטובת מערך המבדקים, כאמור בסעיף 4.3.2.
- 8.7.2 הן במועד קביעת התאריך לקיום המבדקים (בשיחה הטלפונית עם המועמד) והן במעמד התייצבות מועמד לביצוע המבדקים, הספק יבדוק ויוודא כי קיים במערכת המידע אישור המשרד לכל מועמד המבקש לבצע את המבדקים.
- 8.7.3 תוצאות המבדק יוזנו למערכת המידע ע"י הספק תוך 10 ימי עבודה מסיום המבחנים.
- 8.8 הספק נדרש אחת לשנה, ולא יאוחר מיום 1 ביולי בגין השנה הקלנדרית הקודמת, לבצע תיקוף מחקרי של מערך המבדקים עבור כל אחד מהתפקידים נשוא מכרז זה, אל מול נתוני תוצאות המבדקים שהצטברו בידי, במהלך השנה שחלפה. מסקנות חקר נתוני תוצאות המבדקים כאמור, והמלצות הספק הן באשר לצורך בעדכון מערך המבדקים והן באשר למגמות הנדרשות לעדכון כאמור, יוצגו לממונה, ובעקבותיהן, על פי הנחיות הממונה, יעדכן הספק את מערך המבדקים. במסגרת העדכון, ישונו המבחנים, התרגילים והשאלות. הספק ידווח בכתב לממונה על עדכון המבחנים ויקבל את אישור הממונה בכתב, למתכונת המבחנים המעודכנת. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש בשנה הראשונה תיקוף מחקרי נוסף של סוללת המבדקים.
- 8.9 הספק מתחייב להקפיד לשמור על רמת שירות ומקצועיות גבוהה כמתחייב בהצעתו במכרז.

9. טיפול בתלונות

- 9.1 כחלק ממתן השירותים נשוא מכרז זה, הספק מתחייב לנהל מערך של קבלה וטיפול בתלונות הנבדקים, בכל הקשור לטיב ורמת השירות הניתנים על ידי הספק. מנהל הפרויקט מטעם הספק יהיה אחראי על קבלת תלונות הנבדקים כאמור, וניהול הטיפול בתלונות, כמפורט להלן.
- 9.2 הספק יציב בכל אתר תיבת תלונות אשר בה אפשר יהיה להפקיד תלונות. כמו כן עליו להציב מודעה בכל מבנה ובה יוסברו הדרכים להגשת תלונות וכן כתובת וכתובת דוא"ל למשלוח תלונות.
- 9.3 הספק מתחייב להעביר למשרד העתקים של כל מכתבי התלונה אשר הופקדו ו/או נשלחו כאמור לעיל, תוך 14 יום ממועד קבלתם, וכן לדווח למשרד על פי דרישתו על אופן הטיפול בתלונות אלו.
- 9.4 הספק מתחייב כי תינתן תשובה למתלונן בפרק זמן סביר שלא יעלה על 14 ימים מקבלת התלונה, כאשר עותק מהתשובה ישלח למשרד.
- 9.5 מובהר בזאת, כי אין בתשובת הספק כדי לחייב את המשרד והמשרד יהיה רשאי לנקוט בכל הצעדים שיראו לו לטיפול בתלונה.

10. תמורת השירותים

10.1 תמורת מתן השירותים נשוא מכרז זה, יהיה הספק זכאי לגבות את עלות ביצוע המבדקים, כמפורט בהצעת המחיר למכרז, מהנבדקים עצמם. **מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.**

10.2 המציעים רשאים להציע בהצעותיהם מחיר נפרד ושונה לביצוע המבדקים עבור כל אחד מהתפקידים הנכללים במסגרת מכרז זה, או לחלופין, לקבוע מחיר אחיד לכל שלושת סוגי המבדקים. מובהר בזאת כי בכל מקרה, הסכום שייגבה מן הנבחן (בכל אוכלוסיה) יהיה אחיד, ארצי וקבוע.

10.3 המחיר למבדק לתפקיד בוחן נהיגה לא יעלה על המחיר הנדרש לביצוע מבדק למורי נהיגה והמחיר למבדק לקציני בטיחות בתעבורה.

10.4 המחיר לקיום פגישת הסבר למועמד שנמצא לא מתאים על הסיבות לתוצאות שהשיג במבדק כאמור בסעיף 4.3.6 לא יעלה על 20% ממחיר המבדק הרלוונטי.

10.5 התשלום לספק יבוצע ישירות ע"י הנבחנים. הספק ימציא קבלה כחוק לכל נבחן. **מודגש בזאת, כי האחרייות לגביית מחיר המבדקים מהנבדקים, תחול על הספק באופן בלעדי, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין כלפי המשרד.**

10.6 אמצעי התשלום יהיו לפחות מזומן וכרטיס אשראי. המחאות יתקבלו לפי שיקול דעתו של הספק.

10.7 **עדכון מחירים**-המחיר יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל מועד העדכון הראשון יהיה ב 1 ליולי 2011, ע"פ שיעור שינוי מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2011 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.

בנוסף על האמור לעיל, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו מחירי המבדקים גם בהתאם לשינוי שיעור המע"מ וזאת בסמוך למועד שינוי המע"מ.

10.8 מובאים בזאת לידיעת המציעים, נתונים בדבר מספר הנבדקים במבדקים נשוא מכרז זה, במהלך השנים 2007-2009, כמפורט **בנספח ז'**, למסמכי מכרז זה. השימוש בנתונים אלה על ידי המציעים, לצורך הכנת הצעתם למכרז, ייעשה על אחרייתם בלבד. מובהר ומודגש בזאת, כי אין בנתונים אלו כדי לחייב את המשרד באופן כלשהו, ו/או להתחייב כלפי המציעים לכמות מבדקים מינימאלית או ממוצעת כלשהי, ו/או להקים למציעים טענה כלשהי כלפי המשרד בקשר עם נתונים אלו, ולרבות טענה בדבר הסתמכותם על הנתונים, והם מובאים לידיעת המציעים, אך ורק לצורך קבלת מושג כללי אודות היקפי הפעילות נשוא מכרז זה.

11. קבלני משנה

11.1 הספק לא יורשה להעסיק קבלני משנה לצורך העברת המבדקים נשוא מכרז זה. העסקת קבלן כלשהו תהיה בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב.

11.2 מובהר ומודגש בזאת, כי הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה, ככל שיאשר הממונה את העסקתו כאמור, הן לעניין ביצוע תנאי המכרז והן לעניין העסקת עובדים. כל ההוראות הכלולות במכרז על העסקת עובדים יחולו בשינויים המחויבים גם על קבלני המשנה, לרבות עובדיהם של קבלני המשנה.

התחייבויות הספק

12. כללי

12.1 הספק הזוכה מתחייב לחתום על הסכם התקשרות כדוגמת **נספח י"א**.

המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:

12.2.1 הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם, הספקים, המתקנים, הציוד, כלי הרכב וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המשרד.

12.2.2 המציע מתחייב כי לאורך כל תקופת ההתקשרות, באופן רצוף, ישמור על מעמדו כ"מוסד מוכר להתמחות מטעם משרד הבריאות". ככל שבמועד הגשת ההצעות, ההכרה במציע הינה הכרה זמנית, המציע מתחייב להמציא לידי הממונה, לא יאוחר משבוע בטרם פקיעת תעודת ההכרה הזמנית, את תעודת חידוש תוקף ההכרה מטעם משרד הבריאות כאמור. מובהר ומודגש בזאת, כי פקיעת תוקף ההכרה במציע הזוכה כ"מוסד מוכר להתמחות" על ידי משרד הבריאות, תהווה עילה לביטול הסכם ההתקשרות עם המציע על ידי המשרד.

12.3 הספק הזוכה מתחייב לקיים את הבחינות בלפחות 3 אתרים בפריסה ארצית (חיפה, תל אביב, ירושלים).

13. שמירה על קיום ההוראות

13.1 הספק מתחייב לשמור על מקצועיות הפעלת המבדקים, לרבות הקפדה על הכללים ו/או הפעולות הבאות:

13.1.1 הקפדה על תהליך זיהוי הנבחן.

13.1.2 הקפדה על טוהר הבחינות.

13.1.3 הקפדה על טיפול נאות במקרים חריגים, לרבות במקרה של חשש להטעיה או התחזות - העברת הטיפול באופן מיידי למשטרת ישראל, והגשת תלונה מסודרת בדבר העבירה. במקביל יש לדווח על המקרה לממונה.

13.2 במידה ויימצא כי הספק ו/או מי מטעמו לא הקפידו על קיום התחייבויות הספק מכוח הוראות מכרז זה והצעתו של הספק, והפרה כאמור לא תוקנה על ידי הספק בתוך 10 ימי עבודה מיום קבלת הודעת הממונה הדורשת את תיקונה, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם שיחתם בין הצדדים.

14. איסור תיאום הצעות

14.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תאום הצעות לרבות:

14.1.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.

14.1.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

15. בעלות במידע וסודיות

15.1 כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או בקשר להסכם ההתקשרות שייחתם בין הספק למשרד, לרבות ובפרט: פרטי הנבדקים, תוצאות המבדקים מכל סוג שהוא, חוות דעת והערכות (להלן: "המידע") יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר מידע כלשהו, או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא.

15.2 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

15.3 הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על ידו.

15.4 הספק שיזכה במכרז מתחייב להחתים את עובדיו ומנהליו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות.

16. אבטחת מידע

16.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

16.2 הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המשרד.

16.3 הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השרות ממי שאינו מוסמך לעין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

16.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מתחייב הספק בזאת לנקוט באמצעי האבטחה הבאים:

16.4.1 הספק לא יעסיק לצורך מתן שירות זה עובד אלא אם יציג תצהיר חתום ומאושר ע"י עו"ד על היעדר רישום פלילי, שיחודש אחת לשנה, במשך כל תקופת ההתקשרות.

- 16.4.2 לכל עובד אשר עוסק במתן השירות ועבודתו מחייבת גישה כלשהי למחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה כרטיס זיהוי (TOKEN) של חברת RSA SECURID שיאפשר לו בלבד גישה כאמור, או כרטיס אחר כפי שיורה המשרד.
- 16.4.3 הספק ירכוש ישירות כתנאי לתחילת פעילותו, מספר כרטיסי זיהוי כמספר העובדים המורשים להשתמש במערכת. עלות כרטיס אחד היא כ- \$100 לא כולל מע"מ. הספק הנוכחי חברת קומדע. כרטיס הזיהוי הוא אישי. העברת כרטיס מעובד לעובד תותר רק כאשר הפסיק העובד את פעילותו במתן השרות.
- 16.4.4 הקבלן מתחייב לרכוש את כרטיסי הזיהוי ואמצעי האבטחה המפורטים לעיל מהחברה המצוינת לעיל או חברה אחרת כפי שיורה המשרד.
- 16.4.5 במקרה בו כרטיס הזיהוי נפגם יחוייב הספק לרכוש כרטיס חלופי. בכל מקרה הכרטיס הינו ל 3 שנים כאשר בתום 3 השנים ידרש הספק לרכוש כרטיסים חדשים.
- 16.4.6 הספק יחוייב לשלם למשרד סכום של \$150 (לא כולל מע"מ) לכל כרטיס לצורך רכישת רישיונות לתוכנת ההזדהות. הסכום כאמור ישולם למשרד במקביל לרכישת כרטיסי הזיהוי המפורטים בסעיף 16.4.3 לעיל ובהתאם להנחיות הממונה.

17. פרסום

- 17.1 הספק מתחייב להעביר למשרד, לא יאוחר ממועד החתימה על ההסכם, את דרכי התקשורת אל הספק (מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל, כתובת אתר אינטרנט).
- 17.2 הספק מתחייב להעביר למשרד **עד תום תקופת ההתארגנות** רשימה של האתרים בהם יבוצעו המבדקים, כתובתם, אפשרות ההגעה אליהם בתחבורה ציבורית, מקומות חניה וכד'.
- 17.3 הספק מתחייב להקים עד תום תקופת ההתארגנות אתר אינטרנט בו יפורטו כל האתרים בהם מועברים המבדקים על ידו ברחבי הארץ, דרכי תקשורת, מפות מפורטות להגעה למקום ומידע רלוונטי נוסף. משרד התחבורה יהיה רשאי לבצע קישור מאתר משרד התחבורה לאתר הספק.
- 17.4 כל הודעה ברבים של פעילות הספק במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות (להלן: "**הפרסום**") תעשה על פי התנאים הבאים:
- 17.4.1 הפרסום יתייחס רק לפעילות הספק במסגרת המכרז.
- 17.4.2 הפרסום יפרט רק מה שעל הציבור לדעת, לצורך קבלת שירותים מהספק.
- 17.4.3 הפרסום יהיה קצר, ענייני ושאינו פוגע ברגשות הציבור.
- 17.5 הממונה יהיה רשאי להורות, על-פי שיקול דעתו, על הסרת כל פרסום, ובכלל זה להורות על הסרת כל שלט, סימן ו/או אמצעי פרסום אחר.

18. רישיונות והיתרים

- 18.1 הספק מתחייב שיהיו בידיו ובידי המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול מערך המבדקים (רישיון עסק, הג"א, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') החל ממועד תום תקופת ההתארגנות ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג במשך כל תקופת

ההסכם לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על הספק והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הצגת רישיונות/אישורים אלה.

18.2 הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעלת מערך המבדקים כאמור במכרז זה, ועל הפעולות שתבצענה מתוקף ההפעלה.

18.3 במידה ולא חודש רשיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

19. ביטוחים

19.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק, מתחייב הספק משך כל תקופת ההתקשרות, לערוך ולקיים אצל חברת ביטוח מורשית כדין את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחים המצורף להסכם זה **כנספת ה'** (להלן: **"אישור עריכת ביטוחים"**).

19.2 הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים כאמור באישור עריכת הביטוחים, ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח. במעמד חתימת ההסכם מתחייב הספק להמציא לידי המשרד את אישור עריכת הביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח כאמור.

20. העברת ומתן זכויות על ידי הספק

לספק לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולם או חלקם, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

21. אחריות ושיפוי

21.1 הספק יישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין לנבחנים, למשרד, לספק, עובדיו ו/או שלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין אי מתן שירות כאמור בתנאי השירות המוסכמים והמשרד יהיה פטור מכל נזק כאמור.

21.2 הספק יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור בסעיף 21.1 לעיל, וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הספק אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

21.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי היה ויגרם לנבחן נזק גוף לרבות מוות אשר הספק אחראי לו, כאמור בסעיף 21.1 לעיל, ועקב כך ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי הנבחן או בני משפחתו זכאים לתשלומים מהמשרד, מתחייב בזאת הספק לשפות את המשרד בגין תשלומים אלה ובגין כל תשלום אחר שהוא עלול להתחייב בו.

ההצעה

22. תכולת ההצעה

- 22.1 המציע יגיש הצעה תפעולית אשר תכלול את פירוט הנושאים הבאים :
- 22.1.1 פרופיל המציע וניסיונו בפרויקטים דומים, לרבות שמות ממליצים ודרכי ההתקשרות אליהם.
- 22.1.2 **הצוות** - מנהל הפרויקט והצוות המקצועי המוצע, לרבות התפקידים המיועדים לכל אחד מהם, ניסיונו המקצועי בתחום הרלוונטי, השכלתו, קורות חיים, ממליצים ודרכי התקשרות אליהם.
- 22.1.3 **מנהל הפרויקט** המוצע -תצורף להצעה טבלה ובה פירוט של הפרויקטים/פעילויות בהם היה מעורב. עבור כל פרויקט יציין את:
- 22.1.3.1 שם המוסד המזמין.
- 22.1.3.2 תאור הפרויקט/הפעילות והמקומות בהן בוצע.
- 22.1.3.3 התפקיד אותו מילא במסגרת הפרויקט.
- 22.1.3.4 ההיקף הכספי של הפרויקט.
- 22.1.3.5 מספר הנבחנים בשנה בכל פרויקט.
- 22.1.3.6 שמות ממליצים ודרכי התקשרות אליהם.
- 22.1.4 **רמת השירות המוצעת** - במסגרת זו יפרט המציע את השיטה המוצעת לעמידה בדרישות רמת שירות, לרבות:
- 22.1.4.1 פריסת אתרים ומיקומם. דרכי גישה אל האתרים בתחבורה ציבורית ו/או מקומות חניה.
- 22.1.4.2 שעות פעילות האתרים.
- 22.1.5 **מתכונת ההפעלה** - במסגרת זו יפרט הספק את השיטה בה הוא מציע לתפעל את מערך המבדקים כאמור בסעיף 8 לעיל, לרבות:
- 22.1.5.1 תהליך הטיפול בנבחן, מהרישום ועד סיום המבדק כולל משלוח התוצאות.
- 22.1.5.2 אופן העברת המבדקים.
- 22.1.5.3 מנגנוני בקרה ופיקוח על פעילות העובדים.
- 22.1.5.4 שמירה על טוהר הבחינות.
- 22.1.5.5 מנגנוני פיקוח ובקרה על פעילות העובדים ברמה הארצית.
- 22.1.5.6 אופן זימון התלמידים.
- 22.1.5.7 דרכי התשלום.
- 22.1.5.8 זיהוי התלמידים.
- 22.1.5.9 אבטחת האתרים במידת הצורך.

22.2 **תוכנית עבודה לתקופת ההתארגנות** כולל תאור הפעילות, לוח זמנים לסיום תהליך ההתארגנות תוך 60 יום ממועד החתימה על החוזה על ידי המשרד. בהכנת התוכנית, נדרשים המציעים להתחשב בפרק זמן של כ-14 ימים, אשר יידרש לממונה לצורך אישור מתכונת ותוכן המבדקים המוצעים.

22.3 **על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**

22.3.1 מסמכי ההתאגדות של התאגיד, לרבות תעודת רישום ותזכיר ו/או תקנון ובנוסף אישור רו"ח בדבר מורשי החתימה במציע.

22.3.2 אישור המעיד על היות המציע מוסד **מוכר להתמחות מטעם משרד הבריאות בפסיכולוגיה חברתית או תעסוקתית או ארגונית או קלינית.**

22.3.3 כלל האישורים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר המעיד על העסקת עובדים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף כנספח ד'.

22.3.4 תצהיר המציע, מאושר בידי עו"ד, על שנת התאגדות המציע וכן על הניסיון המוכח של המציע בתחום אבחון מיון והשמת עובדים, על פי הנוסח המצורף **בנספח ב'** להלן.

22.3.5 אישור רו"ח על המחזור הכספי מפעילות אבחון וביצוע מבדקים, וההון החוזר של המציע, המוגדר כהפרש בין נכסים שוטפים והתחייבויות שוטפות, בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009 על פי הנוסח המצורף **בנספח ג'** להלן.

22.3.6 התחייבות לעריכת ביטוחים, כמפורט **בנספח ה'**.

22.3.7 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כמפורט **בנספח ו'** אם רלוונטי.

22.3.8 ערבות כנדרש בסעיף 29.1 **נספח ח'** להלן.

22.3.9 **ההצעה הכספית** כמפורט **בנספח ט'** – הצעת המחיר תוכנס למעטפה נפרדת עליה יצוין "שם המציע – הצעת מחיר" ותוכנס למעטפת מסמכי ההצעה.

22.3.10 רשימת הצוות המוצע כמפורט בסעיף 7.2 **נספח י'**

22.3.11 חוזה ההתקשרות, **נספח יא'**, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

22.3.12 שובר הקבלה על תשלום 500 ₪ בגין תשלום דמי ההשתתפות במכרז, כמפורט בסעיף 25 להלן.

22.3.13 ההצעה התפעולית, כמפורט בסעיף 22.1 ובסעיף 22.2 לעיל.

22.3.14 פירוט פרויקטים שניהל המציע, לרבות שמות ממליצים ודרכי התקשרות אליהם.

22.3.15 רשימת ממליצים על מנהל הפרויקט המוצע ודרכי ההתקשרות אליהם.

22.3.16 התחייבות חתומה על ידי מורשי החתימה במציע, כי במידה ויוכרז כזוכה במכרז, יספק את השירותים נשוא מכרז זה, בפריסה ארצית, בלפחות שלושה אתרים: חיפה, תל אביב ובאר שבע.

22.4 אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים,

כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

23. הגשת ההצעה

23.1 כל הצעה תוגש בשפה העברית ובחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

23.2 בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט Microsoft Word. מובהר כי במקרה של סתירה בין עותק המקור של ההצעה לבין כל עותק אחר, יגבר האמור בעותק המקור.

23.3 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 28 להלן, **זכות עיון**).

23.4 על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 22 לעיל, וכן את כל מסמכי המכרז, כולם חתומים על ידי המציע. על המעטפה יציין המציע את מס' המכרז ומהות ההצעה המוגשת.

23.5 ההצעה תהיה תקפה למשך 90 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון למסירת ההצעות. המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.

23.6 מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה, ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

23.7 את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים במשרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נירי A, קומה 0 (בכניסה לספרייה), עד ליום **5.9.2010** בשעה **12.00**. **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד לתום המועד הנקוב לעיל לא תידון.**

23.8 אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז. משרד התחבורה רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה, לחילופין להתעלם מהשינוי ולהודיע על כך למציע.

23.9 כל מסמכי המכרז הם רכוש משרד התחבורה והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

23.10 מובהר בזאת למציעים כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת לשתי חברות, או לחברת אם וחברת בת, **והמציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.**

23.11 **הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.**

24. בדיקת ההצעות

שקלול ההצעות יתבצע כדלקמן:

24.1 איכות המציע Q - 40% שיתחלקו כדלקמן:

24.1.1 מס' שנות הניסיון של המציע כמכון לאבחון וביצוע מבדקי התאמה - 10% (עד 4 נקודות);

24.1.2 שביעות רצון או אי שביעות רצון מעבודת המציע (לרבות ניסיון המשרד) - 10% (עד 4 נקודות)

המשרד יפנה לממליצים מהרשימה שתוגש ע"י המציע ע"פ שיקול דעתו לשם קבלת חו"ד המזמינים ומידת שביעות הרצון מהשרות והרמה המקצועית של המציע ולרבות ניסיון המשרד בהתקשרויות דומות עם המציע.

24.1.3 מנהל הפרויקט – 35% (עד 14 נקודות) שיתחלקו כדלקמן:

- מס' שנות ניסיון של מנהל הפרויקט מסיום לימודי התואר השני בפסיכולוגיה - 10% (עד 4 נק') (מנהל פרויקט בדירוג "מומחה" או "מדריך" יקבל את מלוא 4 הנקודות).

- מס' שנות ניסיון בתפקידי ניהול וארגון פרויקטים בתחום האבחון והמיון - 10% (עד 4 נקודות);

- מס' פרויקטים בתחום האבחון והמיון אותם ניהל - 7.5% (עד 3 נקודות);
- מספר הנבדקים בפרויקטים אותם ניהל - 7.5% (עד 3 נקודות);

24.1.4 הצוות המקצועי - 45% (עד 18 נקודות) – וותק יחשב ממועד הזכאות לתואר.

- ותק מצטבר של שלושת המאבחנים מסיום לימודי תואר ראשון . 14% (עד 5.6 נקודות);

- ותק מצטבר של שלושת מעבירי סימולציות מסיום לימודי תואר ראשון . 15% (עד 6 נקודות);

- ותק מצטבר של שלושת המראיינים וכותבי חוות הדעת מסיום לימודי תואר שני - 16% (עד 6.4 נקודות);

24.1.5 שיטת השקלול - בעל התוצאה הגבוהה /הטובה ביותר יקבל את מלא הניקוד, האחרים ישוקללו באופן יחסי אליו.

24.1.6 ותק מרבי לשקלול לעובד יהיה 10 שנים. ינוקדו שלושת חברי הצוות הראשונים שיוצגו בנספח י'.

לדוגמא: ניקוד ותק מצטבר של שלשת המאבחנים :

מאבחן א' - 5 שנות ותק, מאבחן ב' - 8 שנות ותק, מאבחן ג' 12 שנות ותק.

ותק מצטבר לשלשת המאבחנים 23 שנה ($23 = 5 + 8 + 10$)

המאבחנים המוצעים בעלי הוותק המצטבר הגבוה ביותר מבין כל ההצעות הוא 23 שנים - יזוכו במלוא 5.6 הנקודות.

הוותק המצטבר הבא אחריו מכל ההצעות - 15 שנות ותק יזוכה ב 3.65 נקודות.

$$(15/23 * 5.6 = 3.65)$$

הבא אחריו 10 שנים – 2.43 נקודות. ($10/23 * 5.6 = 2.43$)

24.2 מחיר P - 60%

24.2.1 שלשת המחירים בהצעה ישוקללו ע"פ המשקלות הבאים:

- המחיר המוצע לביצוע מבדק למורה נהיגה- 75% ;
- המחיר המוצע לביצוע מבדק לבוחן נהיגה- 5% ;
- המחיר המוצע לביצוע מבדק לקצין בטיחות בתעבורה- 20% ;

24.2.2 הצעות המחיר המשוקללת ינוקדו באופן יחסי, כך שהצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד (60 נקודות) ויתר הצעות המחיר ינוקדו יחסית אליה.

24.3 חישוב הציון סופי להצעה

24.3.1 ציון סופי = ציון האיכות המשוקלל (Q) + ציון המחיר המשוקלל (P)

25. דמי השתתפות במכרז

- 25.1 מפרט המכרז מפורסם באתר האינטרנט שכתובתו: www.pirsum.gov.il.
- 25.2 רשאי להשתתף במכרז ולקבל את מסמכי המכרז מציע אשר שילם את דמי ההשתתפות במכרז סך של 500 ₪. סכום זה לא יוחזר למציע בכל מקרה. מסמכי המכרז יימסרו כנגד הצגת שובר תשלום מקורי על סך 500 ₪ לפקודת משרד התחבורה, חשבון מס' 0246185. על שובר התשלום יירשם "מכרז מספר 15/2010 לניהול, תפעול, עריכה וביצוע של מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה".
- 25.3 את מסמכי המכרז ניתן יהיה לקבל מידי גב' רבקה אלמודאי, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין גינרי A, אגף בכיר רישוי קומה 4, החל מיום **8.8.2010** בימים א'-ה' בשעות 09:00 – 14:00.
- 25.4 מובהר בזאת כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז כאמור הינה תנאי סף להשתתפות במכרז.

26. שאלות והבהרות

- 26.1 מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל גב' רבקה אלמודאי, באמצעות פקס שמספרו 02-6663055 עד ליום **16.8.2010** שעה **12.00**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והפקס שלו. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.
- 26.2 כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר רוכשי המכרז, מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ותהוונה חלק ממסמכי המכרז.

26.3 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

27. כנס מציעים

27.1 כנס מציעים יתקיים ביום **22.8.2010** בשעה **11.00** בחדר ישיבות ארז קומה 6 במשרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בניין ג'ני A, ירושלים.

27.2 **אין חובת השתתפות בכנס מציעים.**

27.3 המשרד רשאי לקיים פגישות הבהרה נוספות.

28. זכות עיון

28.1 ההצעה הזוכה תהיה פתוחה לעיון המציעים, למעט אותם חלקים אשר מהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי. יובהר כי ועדת המכרזים תהיה מוסמכת להחליט מהו סוד מקצועי ו/או מסחרי בהקשר זה.

28.2 מציע המגיש את הצעתו למכרז זכאי לבקש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי תוך הצגת הנימוקים לבקשה. בקשת המציע תידון בוועדת המכרזים והחלטתה בעניין תהיה סופית.

29. ערבות מכרז

29.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות מכרז, מבנק או מחברת ביטוח מאושרת ע"י החשכ"ל, בלתי מותנית ואוטונומית, לא צמודה, לקיום תנאי המכרז ולהבטחת התחייבויותיו בהצעתו לטובת משרד התחבורה בסך של **50,000 (חמישים אלף)** ש"ח שתהיה בתוקף מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ועד לתאריך **7.11.2010 בנוסח המצ"ב כנספח ח'** למסמכי המכרז.

29.2 הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל פסולה ולא תידון כלל.

29.3 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, במקרה של חזרת מציע מהצעתו ו/או הפרה אחרת של תנאי המכרז.

29.4 הערבות תוחזר למציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז בסמוך לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.

30. ערבות ביצוע

30.1 הפר הספק את ההסכם שייחתם בינו לבין המשרד ו/או יגרום לביטולו מכל סיבה שהיא, יחויב הספק בתשלום הנזקים שנגרמו למשרד כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו ולכיסוי ההוצאות שיגרמו למשרד כתוצאה מהצורך להתקשר עם ספק חליפי. לצורך כיסוי ההוצאות שיגרמו ע"י הספק כמפורט לעיל, יפקיד הספק ערבויות כדלקמן:

30.1.1 במועד החתימה על ההסכם, יעמיד הספק ערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח

המאושרת ע"י החשכ"ל, אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן,

להבטחת קיום התחייבויותיו לפי מסמכי מכרז זה והסכם ההתקשרות במהלך **תקופת**

ההתקשרות, בסך של **100,000 (מאה אלף) ₪**. תוקף הערבות יהיה החל ממועד החתימה על ההסכם ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההסכם. במידה ותמומש אופציית הארכת תקופת ההתקשרות מעבר ל-3 שנים ממועד ההפעלה, יאריך הספק את הערבות בהתאם.

30.1.2 במועד בו ימציא הספק למשרד את ערבות ההפעלה הביצוע כאמור, יחזיר המשרד לספק את ערבות המכרז שניתנה לו.

שונות

31. כללי

- 31.1 בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של המכרז אלא אם כן יודיע משרד התחבורה בכתב ובמפורש אחרת.
- 31.2 משרד התחבורה יהיה רשאי לבחור כשיר שני במכרז. המשרד יהיה רשאי להפעיל את הכשיר השני ולהתקשר עמו בחוזה לביצוע השירותים נשוא מכרז זה בהתאם להצעתו למכרז, על פי צרכי המשרד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בין היתר, במקרה של ביטול ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא. למציע הכשיר השני, לא תהיה עילת תביעה כלשהי כנגד המשרד, ככל שלא יתקשר עמו בסופו של דבר.

32. בקרה ופיקוח

- 32.1 המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורות באתרי הספק. על הספק להציג כל מסמך או קובץ מחשב הנוגע לביצוע העבודה נשוא מכרז זה אם יידרש לכך.
- 32.2 על הספק לאפשר לנציגי המשרד, תוך שיתוף פעולה, לערוך ביקורות מכל סוג שהוא לצורך פיקוח ובקרה על תפקודו.
- 32.3 **סקר שביעות רצון** - המשרד יהיה רשאי לערוך בכל עת ובאופן רציף סקר שביעות רצון של נבחנים אשר ביצעו את המבדקים באמצעות טופסי משוב.
- 32.3.1 הסקר יכיל שאלות סגורות משלב תיאום מועד הבחינה ועד לסיום המבדקים. השאלות יתייחסו לטיב השרות, אדיבות והתייחסות הצוות המקצועי, זמני המתנה ביום ביצוע המבחנים, החדרים בהם נערכים המבחנים, וכד'.
- 32.3.2 המשתתף בסקר ידרש לתת ציון לכל שאלה בסקאלה של 1-10.
- 32.3.3 תשובות המשתתפים בסקר יסוכמו וינתן ציון מסכם לסקר שביעות הרצון.
- 32.3.4 ציון נמוך מ 7 (בסקאלה 1-10) בסקר שביעות הרצון, יהווה אינדיקציה כי הספק אינו עומד בתנאי השירות שלהם התחייב. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק לשפר את השרות על פי תוצאות הסקר.
- 32.3.5 תוצאות הסקר יועברו לספק הזוכה לצורך הערכת איכות השרות ושיפורו.
- 32.3.6 מובהר בזאת, כי כל שינוי שיידרש מהספק בעקבות תוצאות סקר שביעות הרצון, יהיה על חשבון הספק ולא יהיו לספק דרישות נוספות מהמשרד.

נספחים .33

נספח א' : מאפייני התפקידים.

נספח ב' : תצהיר על שנת ההתאגדות והניסיון המוכח של המציע.

נספח ג' : אישור רו"ח על המחזור הכספי וההון החוזר של המציע.

נספח ד' : תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

נספח ה' : אישור עריכת ביטוחים.

נספח ו' : עידוד נשים בעסקים.

נספח ז' : כמות מבדקים שנתית בשנים 2007-2009.

נספח ח' : נוסח ערבות ההצעה.

נספח ט' : טופס ההצעה הכספית

נספח י' : טבלת ריכוז פרטי הצוות המקצועי המוצע

נספח יא' : הסכם ההתקשרות.

נספח א': מאפייני התפקידים

מורה נהיגה

רקע כללי

מורה הנהיגה מדריך ומלמד את התלמיד נהיגה מעשית ברכב, החל מהשלב הראשון של הכרת הרכב וכלה בשלב האחרון של הכנת התלמיד והגשתו למבחן מעשי בנהיגה, מטעם משרד הרישוי. לימוד הנהיגה מתנהל בשלבים כאשר תפקידו של המורה להסביר לתלמיד בצורה בהירה וברורה את העקרונות של תפעול הרכב, השתלבות בתנועה ובדרך וכן עקרונות התמודדות עם מטלות נהיגה מיוחדת, הנדרשות במצבי סיכון וחירום ובתנאי דרך קשים. הלימוד מתנהל בתוך רכבו של המורה, תוך כדי נסיעה וכחלק ממערך התנועה הרגיל בכבישים. תחילת הלמידה באזורים בהם התנועה דלילה ולאחר מכן תוך השתלבות התנועה הסואנת.

המטרות והיעדים המקצועיים

- א. העברת ידע לתלמיד, בהתאם לתכנים שהוגדרו על ידי אגף הרישוי במשרד התחבורה.
- ב. הקניית שליטה ברכב ומיומנויות נהיגה, בהתאם לנדרש.
- ג. חינוך התלמיד והטמעת תרבות נהיגה - ערכים והרגלי נהיגה נאותים, התנהגות אפקטיבית והתייחסות לרכב הנהוג על ידי אחרים.

התחומים אליהם מכוון תהליך ההוראה

הכרת הרכב ותפעולו, בקרה על התלמיד בכל הנוגע להפנמה של הידע התיאורטי, השתלבות בתנועה והתמצאות בדרך, משימות נהיגה מיוחדת (מצבים יוצאי דופן), תרבות נהיגה.

ההכשרה המקצועית למורי נהיגה

ע"מ לעסוק בהוראת נהיגה חייב המורה לסיים בהצלחה קורס הוראת נהיגה (בהיקף של 680 שעות). בקורס משולבים נושאים מקצועיים בתחום הנהיגה ונושאים פדגוגיים ודידקטיים.

כישורים אישיים נדרשים.

מורה נהיגה נדרש לתקשורת ויחסים בין אישיים ברמה גבוהה, יצירת אמון וסביבת עבודה נינוחה וחיונית עם המוודרך. אדיבות ויכולת ביטוי טובה, ערנות ורגישות לתגובות המוודרך, סבלנות איפוק ואורך רוח, יכולת להפגין סמכות, ידע מקצועי, הבנה טכנית ותפיסה מרחבית. התנהגות ייצוגית והולמת את התפקיד. אחראי ובעל משמעת עצמית גבוהה, בעל יכולת העברת חומר בצורה שיטתית דידיקטית, מיקוד החומר, עבודה על פי חוקים ונהלים. בעל יכולת להשקיע מאמץ בצורה עקבית במצבי שיגרה. בעל יכולת חלוקת קשב לנעשה בתוך הרכב ותפקוד התלמיד ובאותה עת מתן קשב גם לנעשה על הכביש מחוץ לרכב, ערני ובעל יכולת עמידה בלחצים והתמודדות עם אירועים לא צפויים, יכולת ניתוח שגיאות והסבר על השלכותיהן.

מאפייני התפקיד.

מורי הנהיגה מאוגדים בד"כ בבתי ספר המוסמכים להוראת נהיגה. ביה"ס אליו משתייך המורה אינו מהווה מסגרת תעסוקתית המכתיבה מערכת מחייבת של ימי ושעות עבודה. בהקשר זה מורי הנהיגה הינם עצמאיים ועבודתם גמישה. בתי הספר בו הם מאוגדים מהווה מוקד לפניות ומענה לבעיות, כמו גם קבלת משוב ודיווח שוטף מהמנהל המקצועי של ביה"ס.

העבודה כרוכה בישיבה ממושכת ברכב, שכן על פי רוב שיעורי הנהיגה מתקיימים ברציפות. מורה יושב אומנם ברכב, אך נמצא לאורך כל שעות עבודתו בכביש. העבודה עם תלמידים רבים ברצף עשויה להיות מעייפת. זאת בשל הצורך לשמור על ערנות רצופה בתנאים משתנים, כולל עומס בכביש ותנאי מזג אוויר שונים ולעיתים בלתי נוחים. מורה הנהיגה נמצא בקשרי עבודה עם גורמים שונים ואופי האינטראקציות הבינאישיות משתנה לפי התפקידים: התלמידים (הלקוחות), המנהל המקצועי בביה"ס לנהיגה, המפקח מטעם משרד התחבורה, בוחן הנהיגה (טסטר), נהגים והולכי רגל ברחוב.

בוחן נהיגה (טסטר)

רקע כללי

בוחני הנהיגה מהווים חוליה חשובה בשרשרת של שותפי תפקיד הפועלים בתהליך הסמכת נהגים. תפקיד בוחן הנהיגה בא לידי ביטוי בהערכה ושיפוט יכולת נהיגתו של מבקש רישיון הנהיגה במצבי דרך משתנים ובהתאם לחוקי התנועה וכללי הנהיגה הנכונה. לרשותו של הבוחן עומדים כלים שחלקם אובייקטיביים - היינו החוק וכללי נהיגה נכונה, וחלקם סובייקטיביים הנובעים מכישוריו של הבוחן ומתכונות אופי נוספות.

אחד מתנאי הסף החדשים למקצוע בוחן נהיגה הינו היות המועמד מורה לנהיגה לפחות שנתיים.

הכשרה המקצועית לבוחן נהיגה

הכשרת הבוחן מבוצעת בשני שלבים:

1. לימוד הפרקים הקשורים בתורת הנהיגה, תורת המבחנים ותורת מבחני הנהיגה, בהיקף של 140 שעות.
2. חונכות מעשית בהיקף של 90 שעות.

כישורים אישיים נדרשים.

הנדרש ממורה לנהיגה ובדגש על התנהגות ייצוגית, ממלכתיות, סמכותיות, מקצועיות, יצירת אוירה נינוחה ע"מ להפיג את המתח הקיים בדרך כלל במעמד של מבחן נהיגה מעשית. יכולת הבחנה בין עיקר לטפל, הגינות, יכולת גבוהה להערכה ושיקול דעת.

מאפייני התפקיד

מבחן מעשי בנהיגה נמשך כ - 20 עד 30 דקות. במהלך יום עבודה של 9 שעות, הבוחן עשוי לבחון עד 14 נבחנים. בתחילת כל מבחן הבוחן מציג את עצמו, בודק תעודות מזהות וטפסים נוספים המאשרים את זכאותו של הנבחן להבחן. כמו כן חשוב מאוד שהבוחן יפעל ליצירת אוירה מתאימה והפגת מתח מיותר בעת נהיגת הנבחן. מבוחן הנהיגה נדרשת התנהגות ייצוגית, יחס ענייני והוגן לנבחנים שאינו מושפע מצרכים אישיים, נטרול סטריאוטיפים, יכולת הערכה ושיקול דעת.

במהלך המבחן נותן הבוחן הוראות כיוון. קביעת המסלול נעשית תוך התחשבות במטרות המבחן ובמצב התנועה בשטח. על הבוחן למעט ככל האפשר בהתערבות פעילה בנהיגה, אך בעת הצורך עליו להפקיע את השליטה מידי הנבחן תוך הפעלת שיקול דעת. השיקולים להפקעת השליטה נוגעים בעיקר לבטיחות. בתום המבחן, הבוחן מנוע מלומר לנבחן את הערכותיו ומסקנותיו, ממלא טופס מתאים ומעבירו למשרד הרישוי.

קצין בטיחות בתעבורה

רקע כללי

קציני בטיחות בתעבורה מועסקים בחברות הסעה, חברות להובלת משאות, חברות ליסינג והשכרת רכב, חברות להובלת חומרים מסוכנים וכד'. כל חברה בה רשומים למעלה מ- 40 כלי רכב פרטיים או 20 כלי רכב כגון: אוטובוסים, מוניות, רכב מסחרי ורכב משא, חייבת להעסיק קצין בטיחות בתעבורה.

ההכשרה המקצועית לקצין בטיחות בתעבורה

ע"מ לעסוק בבטיחות בתעבורה חייב המועמד לסיים בהצלחה קורס קציני בטיחות בתעבורה (בהיקף של כ- 700 שעות).

כישורים אישיים נדרשים

מקצועיות ברמה גבוהה בכל הקשור להיבטי הבטיחות של הרכב, סמכותיות, ראייה מרחבית, יכולת הדרכת נהגים, עקביות והתמדה לאורך זמן במצבי שיגרה, יכולת לבצע ביקורת, יכולת אכיפה ועמידה בלחצים הן מצד נהגים והן מצד הממונים, עבודה על פי חוקים ונהלים. יכולת הבחנה בין עיקר ותפל. יכולת ניתוח מפגעים ומתן הסבר על השלכותיהן.

מאפייני התפקיד

קצין הבטיחות בתעבורה אחראי לתקינותם של כלי הרכב בחברה. מפנה אותם לבדיקות תקופתיות וכן לבדיקות יזומות במוסכים. שולח כלי רכב לתיקון במוסכים ומנהל משא ומתן עם המוסכים לגבי רמת התפעול ועלותו.

קצין הבטיחות אחראי על הדרכת הנהגים המפעילים את כלי הרכב של החברה ומפקח על עבודתם. קצין הבטיחות אחראי על קליטת והדרכת נהגים חדשים בחברה, ואף ממליץ (מקצועית) על פיטורין בשל בעיות בטיחות ומקצועיות.

כמו כן, אחראי על הדרכות שוטפות של נהגים ומעקב אחר רמתם המקצועית ומצב בריאותם. קצין הבטיחות הינו יועץ להנהלת החברה בכל הקשור לבטיחות התעבורה. מעלה רעיונות והצעות לשיפור רמת הבטיחות, ומשכנע את ההנהלה שיש מקום להקצות משאבים נוספים על מנת להעלות את רמת הבטיחות בארגון (רכישת כלי רכב חדשים, תגמול נהגים זהירים ועוד).

קצין הבטיחות מקיים קשרים עם גורמים כגון: עו"ד, אנשי משטרה, חברות ביטוח, מוסכים ועוד. בחלק מן הארגונים, מנהל קצין הבטיחות צוות עובדים הנמצאים במשרד הראשי או פזורים בסניפים ברחבי הארץ.

נספח ב': תצהיר על שנת ההתאגדות וניסיון מוכח

תצהיר

(התצהיר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומופנה לשני המינים)

אני החתום מטה, _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 15/2010 לניהול, תפעול, עריכה וביצוע של מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.
2. הריני מצהיר בזאת כי המציע הינו תאגיד העוסק בתחום אבחון מיון והתאמת עובדים, הרשום כחוק בישראל מתאריך _____.
3. הריני מצהיר בזאת כי המציע עסק במשך _____ החודשים האחרונים ברציפות בתחום אבחון מיון והתאמת עובדים.
4. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני. ולראייה באתי על החתום:

חתימת עורך הדין

נספח ג': אישור רו"ח על המחזור הכספי וההון החוזר של המציע

אישור

אני החתום מטה, רו"ח _____, מאשר בזאת את הפרטים הבאים לגבי המחזור הכספי הכללי, המחזור הכספי מביצוע פעילות מבדקי אבחון מיון והתאמה וההון החוזר של _____ (להלן: "המציע") לנושא מכרז מספר 15/2010 לניהול, תפעול, עריכה וביצוע של מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.

המחזור הכספי מפעילות מיון, אבחון והשמה וההון החוזר של המציע (לא כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009, היו כדלקמן:

שנה	מחזור כספי מפעילות מיון, אבחון והשמה (בש"ח) לא כולל מע"מ	הון חוזר (בש"ח) לא כולל מע"מ
2007		
2008		
2009		

תאריך: _____

שם: _____

כתובת: _____

ת.ז.: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת רו"ח

הערה:

במידה והדוחות הכספיים של המציע לשנת 2009 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש אישור רו"ח על המחזור ועל ההון החוזר לשנים 2006, 2007, 2008, בצירוף אישור רו"ח כי עד למועד הגשת ההצעה, טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2009.

נספח ד' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 15/2010 **לביצוע מבדקי אבחון מיון והתאמה למועמדים לתפקידים: מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה** (להלן: "המכרז").

2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;

3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז זה, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז זה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עורך דין

נספח ה': אישור עריכת ביטוחים

תאריך _____

לכב'

משרד התחבורה (להלן: "המשרד")

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזאת כי ערכנו על שם _____ (להלן: "המבוטח") את הביטוחים המפורטים להלן לתקופת הביטוח מ- _____ עד- _____ בקשר עם הסכם עם משרד התחבורה לניהול ותפעול מערך המבדקים למורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.

1. **ביטוח אש מורחב** למבני הכיתות ולציוד שבבעלות ו/או בשכירות המבוטח בערכי כינון.
 2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** המבטח את חבות החוקית של המבוטח בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, כולל אחריותו החוקית לנזקים שייגרמו לצד שלישי ע"י קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו, לכל פגיעה או נזק לגוף ולרכוש עקב פעילותו בכל הקשור לניהול ותפעול מערך המבדקים בהתאם להסכם עם משרד התחבורה, בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך \$1,000,000 (מיליון דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת הביטוח (שנה). הנבחנים ייחשבו צד שלישי. הפוליסה כוללת סעיף אחריות צולבת.
 3. **ביטוח חבות מעבידים** בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, המבטח את חבות המבוטח כלפי כל המועסקים על ידו לרבות קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו בגין נזק גוף או מחלה אשר יגרמו להם, עקב פעילותו בכל הקשור לניהול ותפעול מערך המבדקים בהתאם להסכם עם משרד התחבורה בגבולות אחריות אשר לא יפחתו מסך \$1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ו- \$5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
 4. **ביטוח אחריות מקצועית** לכיסוי אחריותו המקצועית של המבוטח, עובדיו וכל הפועלים מטעמו בכל הקשור לניהול ותפעול מערך המבדקים, בהתאם להסכם עם משרד התחבורה. הכיסוי על פי פוליסת הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל, משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק כאמור לעיל. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך \$500,000 דולר ארה"ב.
- הכיסוי על פי הפוליסה כולל כיסוי בגין מרמה ואי יושר של עובדים; אובדן מסמכים; אחריות צולבת CROSS LIABILITY; הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה, ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק יהיה האחראי הבלעדי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד התחבורה, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית - על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה החברה

שם החותם

חותמת המבטח

נספח ו': עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- א. "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- ב. "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- ג. "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- ד. "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- ה. "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- ו. "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
- ז. "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- ח. "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח ז': כמות מבדקים שנתית בשנים 2007-2009

2009	2008	2007	כמות מבדקים
911	989	953	מורי נהיגה
11	62	90	בוחני נהיגה
309	273	190	קציני בטיחות בתעבורה

הבהרה:

המידע ניתן לצרכי התרשמות כללית בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד בכל דרך, אופן או צורה שהם.

המשרד אינו מתחייב להיקפים אלה ו/או לכל הקטנה ו/או הגדלה בהיקפים כאמור.

יובהר כי, עשיית שימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענת הסתמכות ו/או טענה אחרת ו/או לבוא בדרישה לפיצוי כספי בגין כל נזק שנגרם או יגרם לו לעניין זה.

מודגש כי המשרד יהא רשאי להגדיל ו/או להקטין היקפים אלו ו/או לבטל כליל את הצורך בקיום מבדקי התאמה למורי נהיגה, בוחני נהיגה, קציני בטיחות בתעבורה והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ו/או לשינויי חקיקה אפשריים ו/או בהתאם לכל החלטה אשר עשויה להיגזר כתוצאה ממדיניות משרד התחבורה והממשלה.

שינוי כאמור במידה ויבוצע, לא יזכה את הזוכים בכל פיצוי או תשלום והזוכה יהיה מנוע מלטעון כל טענה כנגד כל שינוי ו/או שינוי מדיניות כאמור, גם אם בשינוי כאמור כדי לגרום לו נזק כלכלי או אחר.

נספח ח' – נוסח ערבות ההצעה

כתב ערבות למכרז מספר 15/ 2010

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הטלפון _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות מס'

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מספר 15 / 2010 למתן שירותי ניהול, תפעול וביצוע מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך 5.9.10 עד תאריך 7.11.2010 כל דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתם: _____.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ט' טופס הצעה כספית.

שם המציע.

מס עוסק/ח.פ.

מחיר ביצוע מבדק התאמה למועמד למורה נהיגה כולל מע"מ (16%) _____ ₪
מחיר ביצוע מבדק התאמה למועמד לבוחן נהיגה כולל מע"מ (16%) _____ ₪
מחיר ביצוע מבדק התאמה למועמד קצין בטיחות בתעבורה כולל מע"מ (16%) _____ ₪

חתימה וחותמת.

תאריך

במידה ושיעור המע"מ ישונה יידרש המציע לשנות את מחיר ביצוע הבחינות בהתאם.

נספח י': טבלת ריכוז פרטי הצוות המקצועי המוצע

תפקיד	שם ושם משפחה	ותק מסיום תואר ראשון בתחום הרלוונטי	ותק מסיום תואר שני בתחום הרלוונטי	הערות
מנהל הפרויקט				
מאבחנת				
מאבחנת				
מאבחנת				
מעביר/ת סימולציה				
מעביר/ת סימולציה				
מעביר/ת סימולציה				
מראיין/כותב חוות דעת				
מראיין/כותב חוות דעת				
מראיין/כותב חוות דעת				

הערה: במידה ויוגשו יותר מ-3 מועמדים לכל תפקיד, יילקחו לצורך השקלול 3 בעלי התפקידים הראשונים.

נספח י"א: הסכם ההתקשרות

ח ו ז ה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2010

ב י נ

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה
 2. חשב משרד התחבורה
- המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל ב י נ

מרח' _____
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי ניהול, תפעול וביצוע מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

הואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 15 / 2010;

הואיל: והצעת הספק זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

הואיל: והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן שירותי הניהול, תפעול וביצוע מבדקי אבחון, מיון והתאמה למועמדים לתפקידי מורי נהיגה, בוחני נהיגה וקציני בטיחות בתעבורה (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "השירותים" או "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

הואיל: והממשלה מוכנה למסור לספק את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

- 2.1 בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.
2.2 "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים בסעיף 4 למכרז ו/או בכל מקום אחר במסמכי המכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1 הממשלה מזמינה בזה אצל הספק, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
3.2 הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
מודגש בזאת, כי אין לראות בכל האמור בחוזה זה, על נספחיו, התחייבות כלשהי של הממשלה, למספר נבדקים כלשהו ו/או מינימלי שיידרשו לשירותי הספק במסגרת חוזה זה, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי הממשלה באשר למספר הנבדקים שנבדקו על ידו במסגרת חוזה זה במהלך תקופת ההתקשרות, כולה או חלקה.
3.3 אין באמור בחוזה זה כדי להקנות לספק בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")	מסמכי המכרז
נספח ב'	מסמך תשובות לשאלות הבהרה
נספח ג'	הצעת הספק

- 4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות חוזה זה והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות החוזה, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1 תקופתו של חוזה זה למשך שלושים ושישה (36) חודשים מיום חתימתו על ידי הממשלה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
6.2 הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, אשר לא תעלינה במצטבר על תקופה נוספת של עשרים וארבעה (24) חודשים מעבר לתקופת ההתקשרות (להלן: "הארכת תקופת ההתקשרות").
6.3 הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר לספק 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או הארכת תקופת ההתקשרות, לפי העניין.
6.4 יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.5. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן לספק 45 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבטל ממנה, לפי הענין.

7. התחייבויות הספק

הספק מתחייב:

- 7.1. להשלים את התארגנותו למתן השירותים, הכל כמפורט בהצעתו למכרז ובמסמכי המכרז, בתוך 60 יום מיום חתימת החוזה.
- 7.2. לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב ע"י הממונה וחשב המשרד.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו. הספק מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.4. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירותים ברמת האיכות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה.
- 7.5. לעשות את כל העבודות הדרושות למתן השירותים וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.6. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות המידע.
- 7.7. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.9. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. צוות העבודה

- 8.1. הספק מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט והמומחים המפורטים בעמוד __ לנספח ג' (הצעת הספק, להלן: "צוות העבודה"); כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- 8.2. הספק יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.
- 8.3. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות לספק לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. הספק יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

9.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על הספק.

9.4. הספק יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

10. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים באמצעות מבטח מורשה בישראל את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה ולהציגם למשרד התחבורה כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

10.1. ביטוח אש מורחב

10.1.1. הספק יבטח את מבני הכיתות והציוד שבבעלותו ו/או בשכירות המבטוח בערכי כינון.

10.2. ביטוח חבות מעבידים

- 10.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ו - \$5,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 10.2.2. הביטוח על פי פוליסה יכסה את אחריותו החוקית של המבוטח כלפי עובדיו בביצוע עבודות למתן השירותים.
- 10.2.3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי ממועסקי הספק.

10.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 10.3.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דין, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, עקב פעילותו בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 10.3.2. הביטוח על פי הפוליסה יכסה גם את אחריותו החוקית של המבוטח לנוקי צד שלישי שייגרמו ממתן השירותים נשוא חוזה זה. הנבדקים ייחשבו כצד שלישי.
- 10.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה (שנה).
- 10.3.4. בפוליסת הביטוח ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 10.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.4. ביטוח אחריות מקצועית

- 10.4.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 10.4.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בביצוע מתן השירותים לפי חוזה זה.
- 10.4.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
- 10.4.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 10.4.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;
- 10.4.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב;
- 10.4.4.3. הארכת תקופת הגילוי לפחות ל - 6 חודשים;
- 10.4.4.4. אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- 10.4.4.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק.

10.5. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- 10.5.1. לשם המבוטח תתווסף מדינת ישראל – משרד התחבורה.
- 10.5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד התחבורה.
- 10.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משרד התחבורה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 10.5.4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 10.5.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק.
- 10.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח, המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על-פי פוליסות הביטוח.
- 10.6. אישור עריכת ביטוחים כאמור לעיל, יומצא למשרד התחבורה, עד למועד חתימת החוזה.

10.7. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה, יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה בתוקף. הספק מתחייב להציג למשרד התחבורה אישור עריכת ביטוחים שתוקפו מחודש למשך שנה נוספת, לכל המאוחר חודש ימים לפני סיום תקופת הביטוח.

10.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על-פי דין ועל פי חוזה זה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה על כל זכות או סעד המוקנים לה על-פי דין ועל-פי חוזה זה.

11. אחריות הספק

11.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

11.2. הספק יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

11.3. למען הסר ספק, הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות בספק.

11.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת הספק על פי חוזה זה.

12. חובת סודיות

12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה. תשובת הממשלה לבקשת הספק תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

12.2. כל המידע שיגיע לספק במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות ובפרט: פרטי הנבדקים, תוצאות המבדקים מכל סוג שהוא, חוות דעת והערכות, דו"חות ונתונים שייאספו במהלך ביצוע השירותים, וכל תוצר או תפוקה אחרים של מתן השירותים (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והספק לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

12.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם הספק או הפסקתה, מתחייב הספק להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בסעיף 12.1 לעיל.

12.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

12.5. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ז' למסמכי המכרז.

12.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב הספק להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר הספק כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

12.7. יובהר כי הספק לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

13. אבטחת מידע

13.1. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

13.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. הספק יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

13.3. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא מכרז זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים. **למען הסרת ספק, הספק נדרש לרשום את מאגר המידע של תוצאות הנבדקים לפי חוזה זה בפנקס מאגרי המידע, בהתאם להוראות החוק הנ"ל.**

13.4. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

14. ניגוד עניינים

14.1. הספק מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

14.2. הספק מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

14.3. הספק מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלולים הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

15. זכויות קניין

15.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 19 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות ובפרט תוצאות המבדקים וחוות דעת שיחוברו אודות מועמדים מכוח חוזה זה, **ולמעט** הזכויות במבדקים עצמם, מתכונתם ונוסחיהם, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

15.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהספק במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

15.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד לספק זכות עיכובן בעבודות.

16. ביטול ההסכם

16.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 45 יום מראש.

16.2. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול החוזה, כולו או חלקו, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

17. מהות הקשר בין הצדדים

17.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי הספק והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין הספק ו/או מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

17.2. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה לספק ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

17.3. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי הספק, ייעשה הדבר על-ידי הספק ובאחריותו.

17.4. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

18. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות הספק את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים לספק לשם ביצוע העבודה.

19. התמורה

19.1. תמורת אספקת השירותים נשוא חוזה התקשרות זה, יהיה הספק זכאי לגביית תעריף המבדקים מהמועמדים עצמם, בהתאם לתעריף הנקוב בהצעתו למכרז כדלקמן:

19.1.1. מבדק למורי נהיגה - _____ ש"ח;

19.1.2. מבדק לבוחן נהיגה - _____ ש"ח;

19.1.3. מבדק לקצין תעבורה - _____ ש"ח;

כל הסכומים הנקובים לעיל, כוללים מע"מ.

(להלן: "תמורת השירותים")

19.2. תמורת השירותים על-פי סעיף זה, כוללת את סילוק כל המגיע לספק עבור מתן השירותים נשוא חוזה זה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בהם, לרבות כל ההוצאות הקשורות

במתן השירותים. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, מעבר לתמורת השירותים כאמור, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

19.3. האחריות המלאה והבלעדית לגביית תמורת השירותים מהנבדקים, תחול על הספק עצמו, והספק מוותר בזאת על כל דרישה, טענה או תביעה כלפי המשרד בקשר עם גביית תמורת השירותים מהנבדקים לפי תנאי חוזה זה.

19.4. מחירי המבדקים יעודכנו אחת לשנה, ב-1 לפברואר, בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן בגין שנה קודמת. עדכון מחיר המבדקים כאמור יהיה מותנה באישור הממונה לתעריף המעודכן, מראש ובכתב, טרם פרסומו.

20. קיצוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקיזז ו/או לעכב, כל סכום שייגיע לממשלה מהספק, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי הספק ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהממשלה.

21. ערבות

21.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 100,000 (מאה אלף) ש"ח שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").

21.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה, שתהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת, באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

21.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

- 21.3.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 21.3.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 21.3.3. הספק ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 10 לעיל.
- 21.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה, או כל חלק ממנה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 21.3.5. גביית פיצויים המגיעים לממשלה עקב הפרת החוזה על-ידי הספק או גביית כל תשלום אחר המגיע לממשלה מאת הספק.
- 21.3.6. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

23.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

23.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 21.3 לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 21.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

22. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית

לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

23. הספק מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

24. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהספק חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון הספק.

25. ויתור

ויתרה הממשלה לספק על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה ויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

26. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

27. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

28. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

הספק: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	הממשלה
_____	_____
חתימת מורשה/י החתימה	המנהל הכללי, משרד התחבורה
_____	_____
תאריך החתימה	תאריך החתימה
_____	_____
חותמת הספק	חשב משרד התחבורה

	תאריך החתימה